

# POLITICA DELLA QUALITÀ

La società NOVOFIL SpA attua un sistema di gestione per la qualità secondo lo standard ISO 9001, certificato dal RINA SERVICE SPA dal 29/07/2010. La finalità di tale norma è di fornire con continuità prodotti che sono in conformità con i requisiti statuari e regolamentari applicabili e guida ad aumentare la soddisfazione del cliente.

Il sistema di gestione implementato, costituito da manuale, procedure, istruzioni, modulistica e conseguenti registrazioni, ha come linea guida la Politica della Qualità aziendale. In quest'ultimo documento, formalizzato dalla Direzione aziendale, vengono espressi gli impegni, principi e obiettivi generali che l'azienda intende perseguire.

Nella Politica per la Qualità della NOVOFIL SpA, la Direzione si impegna, quindi, a:

- a) a soddisfare pienamente le parti interessate, dove per parti interessate si intendono i clienti, il personale, l'ambiente e la società dove opera l'azienda, i fornitori ed i soci dell'azienda,
- b) al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità,
- c) al rispetto dei requisiti contrattuali relativamente ai prodotti che l'impresa realizza,
- d) al rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili,
- e) dare la necessaria autorità e responsabilità al *Responsabile Qualità* per:
  - sviluppare idoneo *Sistema di Gestione per Qualità* nel rispetto dei requisiti di Assicurazione Qualità specificati nella norma UNI EN ISO 9001,
  - valutare periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ,
  - individuare ed investigare le aree suscettibili di dare origine a problemi rilevanti per la qualità,
  - promuovere, raccomandare e proporre, alla Direzione della società, soluzioni per rimuoveresituazioni che sono in contrasto con gli obiettivi di qualità stabiliti.
- f) formare tutto il personale sulla qualità, sulle metodologie aziendali e sui processi,
- g) utilizzare personale *qualificato* per lo svolgimento di attività primarie ai fini della qualità,
- h) pianificare, eseguire e monitorare i processi ed i prodotti,
- i) fornire i mezzi adeguati al personale per garantire il continuo miglioramento della qualità,
- j) utilizzare fornitori qualificati,
- k) riesaminare periodicamente la politica ed il sistema di gestione per la qualità.

Tutti i dipendenti della società hanno l'obbligo, in relazione alle proprie mansioni e responsabilità, di svolgere le attività di competenza nel pieno rispetto di quanto stabilito e definito nel manuale qualità nonché di segnalare al Responsabile Qualità tutte quelle condizioni, reali o potenziali, che possono compromettere gli obiettivi di qualità previsti.

Almeno annualmente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne l'idoneità e la validità; in tale occasione vengono anche riesaminati gli obiettivi prefissati e vengono definiti gli obiettivi futuri in conformità a quanto definito in dettaglio nel manuale della qualità.

Annualmente il Sistema di Gestione per la Qualità della NOVOFIL è soggetto a verifica da parte dell'ente di certificazione RINA SERVICE SPA per assicurare il mantenimento della conformità allo standard internazionale ISO 9001.